HAIZ

MANUAIS

WWW.HAIZBRASIL.COM.BR

@HAIZBRASIL
/HAIZBRASIL
/HAIZBRASIL

WiFi Nuvem Câmera

Manual de Operação

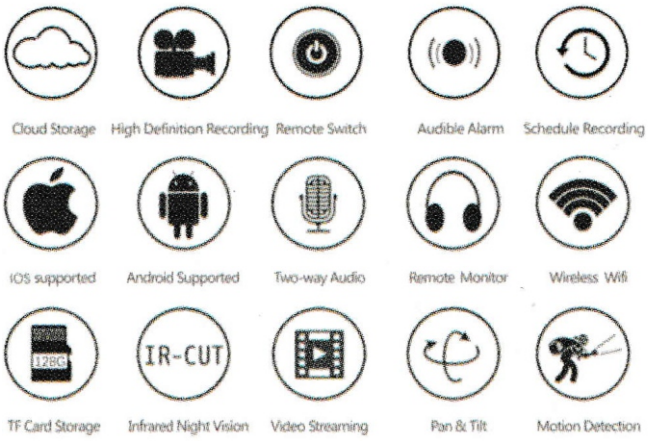
Serviço de Armazenamento em nuvem 30 Dias de Experiência Gratuita

ARMAZENAMENTO MAIOR E MAIS SEGURO



Queridos usuários, agradecemos por escolher este produto. Antes de utilizá-lo, pedimos que leia este manual com cuidado e guarde-o para referência futura.

1. Principais Funções



2. Como baixar o APP

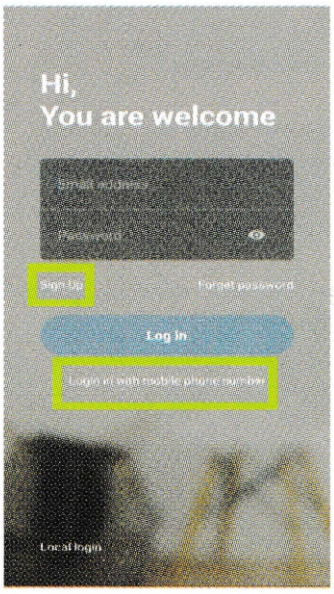
• Procure por ‘’YCC365 Plus’’ na Apple Store e na Android app Store e faça o download.
• Escaneie o QR CODE abaixo.

3. Como utilizar o APP

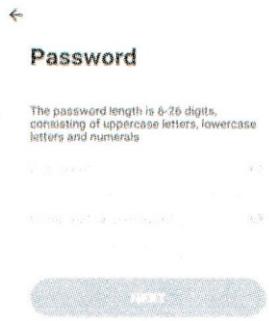
• Registre uma conta

Quando você utiliza o app pela primeira vez, você precisa utilizar seu email para registrar uma conta.

• Clique em ‘’Sign Up’’ e escolha uma senha conforme o procedimento.
• Se você esquecer sua senha, você pode restaura-lo, apenas clique em ‘’Forgot Password’’ na página de login.
• Senha deve ter no mínimo 6 caracteres e não mais do que 30 caracteres. Deve ser uma combinação entre
letras e números.







3.2 Adicionar Câmera

Nota: A câmera suporta apenas 2.4G Wi-Fi, antes de adicionar algum dispositivo, certifique-se que seu roteador é compatível com 2.4G Wi-Fi e seu smartphone está conectado em 2.4G Wi-Fi

3.2.1 Escaneie o QR Code para adicionar

• Conecte seu smartphone ao Wi-Fi, e clique em ‘’Device adding by scanning the code’’, reset a câmera, após ouvir a voz dizer ‘’ Please configure camera by scaning code or AP hotspot’’, clique em ‘’Connect to the network’’.
• Selecione seu próprio Wi-Fi e realize login com sua senha.
• Alinhe o código 2D disponibilizado no seu smartphone e com uma distância de 4-8 polegadas nas lentes da câmera.
• Clique em ‘’ I heard the beep voice’’ depois de ouvir o beep, alguns instantes depois você irá ouvir a voz dizer ‘’Internet connected welcome to use cloud camera’’



3.2.2 Adição por conexão via cabo de rede (Suporta apenas dispositivos com portas LAN)

• Conecte o cabo de Ethernet entre a câmera e seu roteador Wi-Fi.

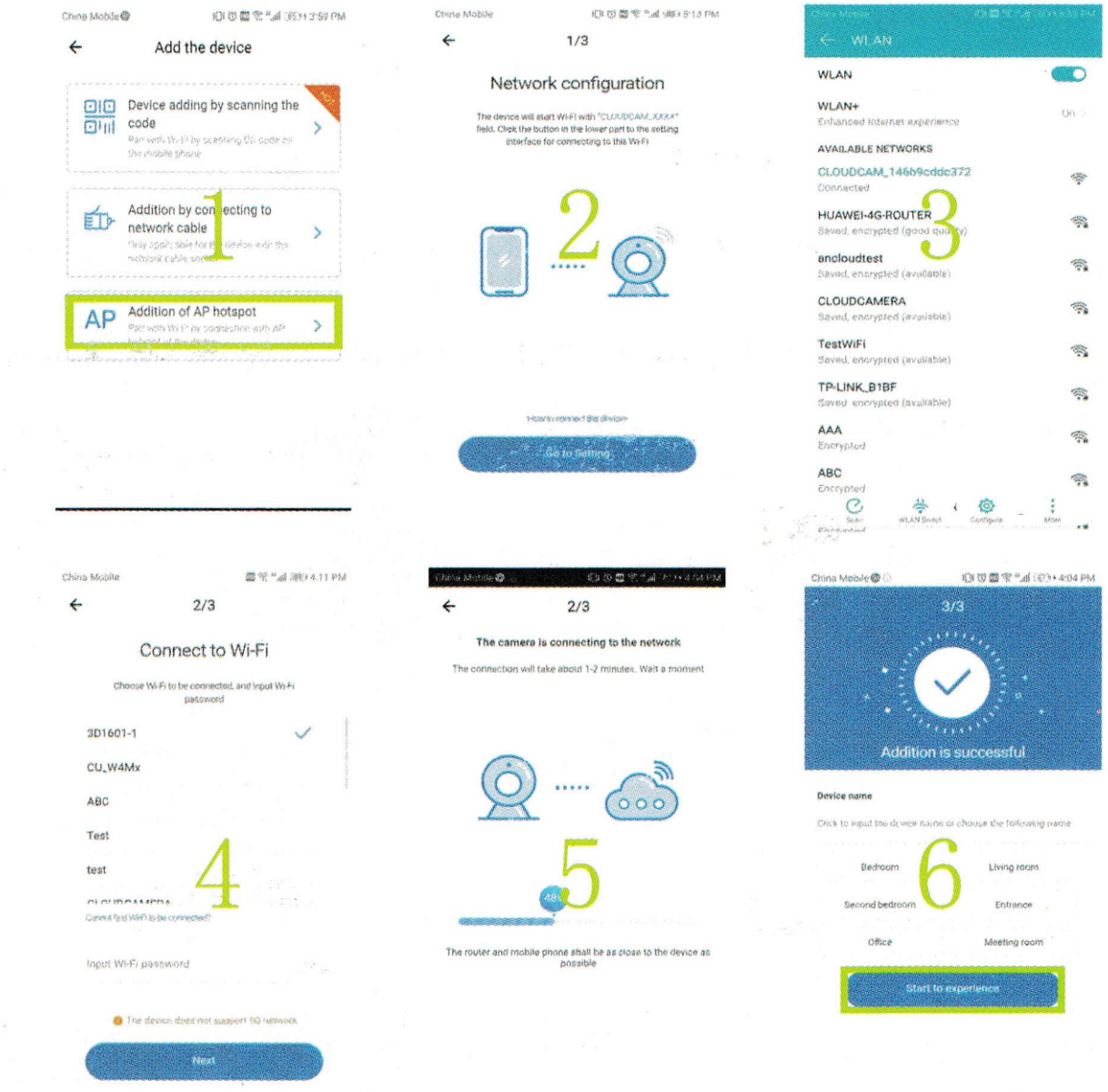
• Depois conecte seu smartphone ao Wi-Fi, clique em ‘’Add Device’’ e ‘’ Addition by connecting to newtwork cable’’

• Scaneie o QRCode que se encontra no dispositivo e aguarde a conexão ser bem sucedida.



3.2.3 Adicionando um AP hotspot

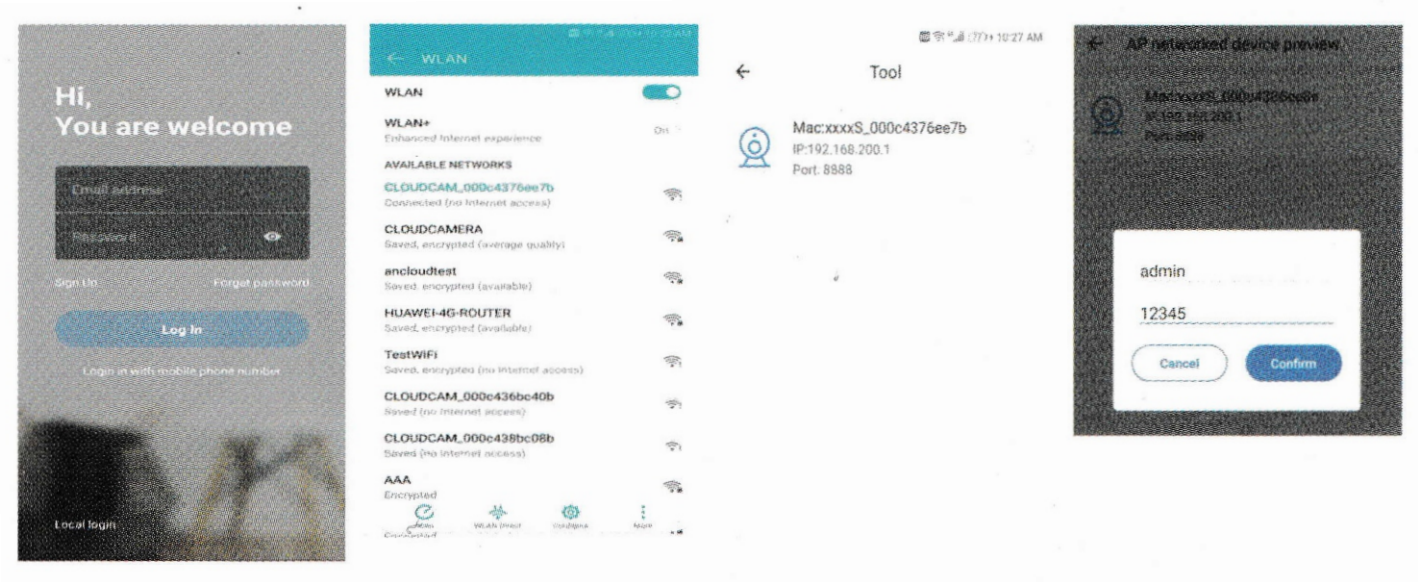
• Após seu smartphone conectar a um Wi-Fi, clique ‘’Add Device’’ e ‘’Addition of AP hotspot’’ , após ouvir a voz ‘’Please configure camera by scaning code or AP Hotspot’’ clique em ‘’ Connect to the network’’. Se você não ouvir a voz, reset a câmera.
• Siga as orientações do instalador e faça seu smartphone conectar em ‘’CLOUDCAM_XXXX’’ e retorne ao YCC365 plus app.
• Clique em ‘’Next’’ e selecione seu próprio Wi-Fi e faça login com sua senha.
• Espere que a conexão Wi-Fi seja bem sucedida e ouça a voz ‘’ Internet connected welcome to use cloud camera’’



3.3 AP Modo direto (Especial)

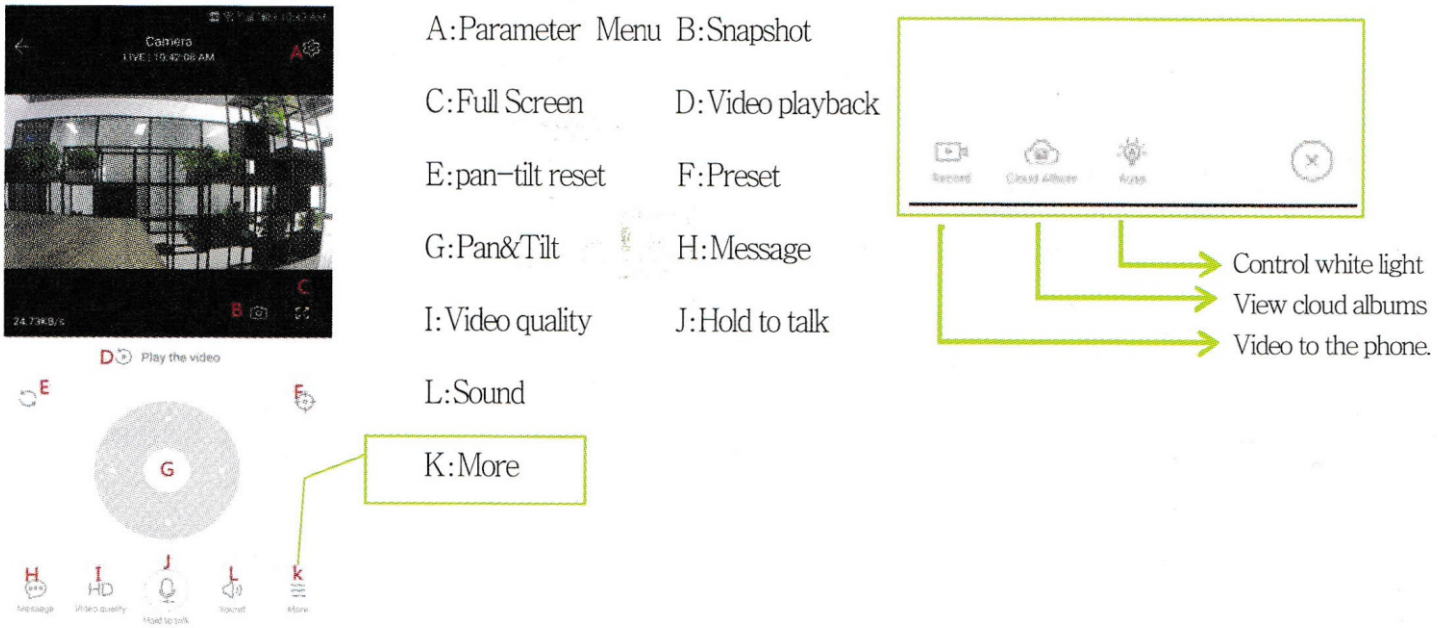
• Ligue a câmera e ouça a voz ‘’Please configure camera by scanning code or AP hotspot’’ (Se você não ouvir a voz, reset a câmera)
• Abra o YCC365 plus app, para abrir a interface de login, clique ‘’Local Login’’
• Faça seu smartphone conectar na rede ‘’CLOUDCAM_XXXX’’
• Clique ‘’AP networked device preview’’ e clique ‘’Next’’.

• Procure em sua redeWi-Fi, após selecione o dispositivo.
• Entre com o usuário: admin senha: 12345, clique em ‘’CONFIRM’’ .



4. Introdução de funções

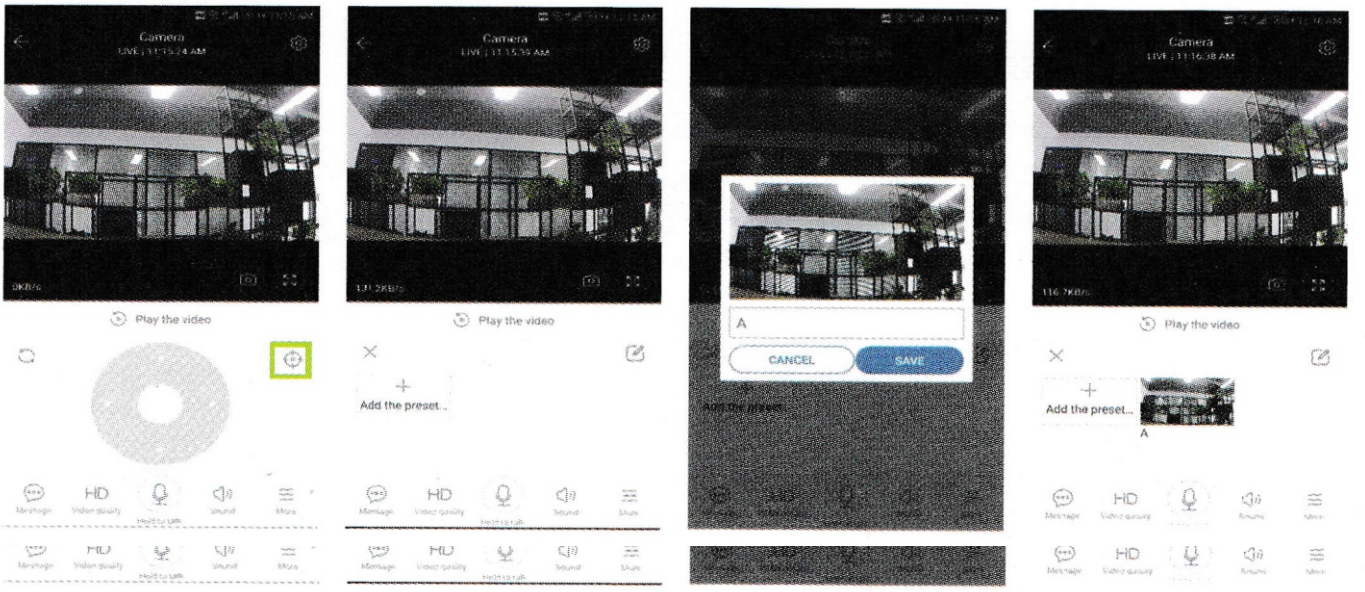
Interface de visualização em tempo real



4.1 PTZ/Preset

•PTZ
Por rotação ou movimentação lateral você pode controlar a visualização da câmera.

•Preset
1. Clique no ícone preset para entrar na interface de manuseio.
2. Adicione o preset: Diversos presets podem ser adicionados.
3. Delete um preset: Clique no ícone de edição para deletar o preset que foi adicionado.



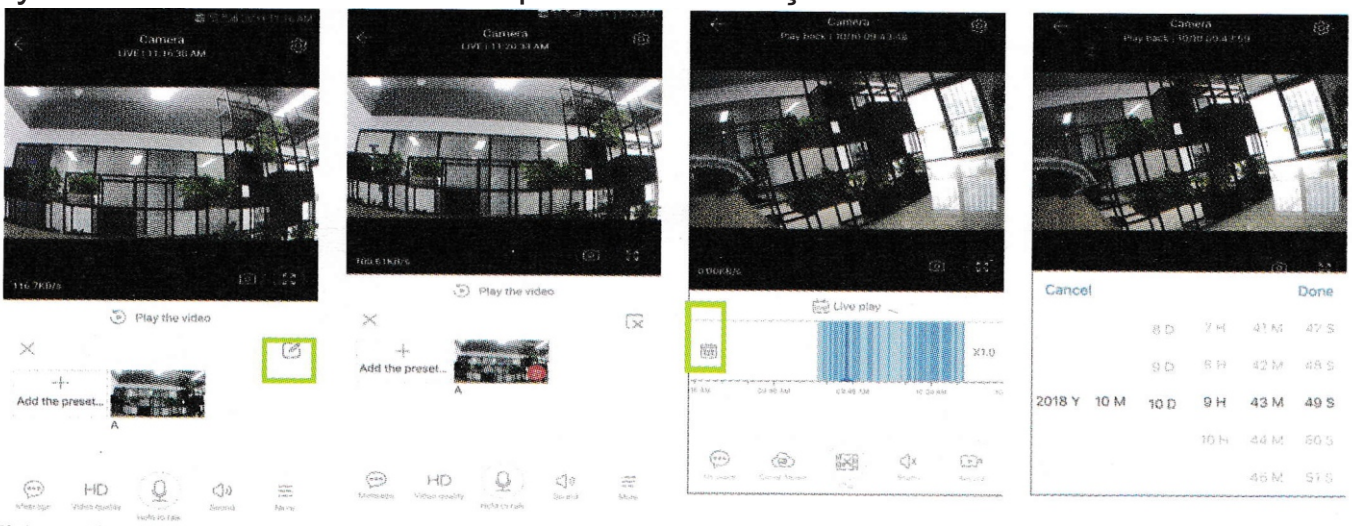
4.2 Playback vídeo

Dica: O Playback de vídeo por padrão é armazenado em nuvem, se você preferir que o vídeo seja armazenado no cartão SD, você pode trocar de ‘’Play videos from’’ para ‘’SD card’’

• Vídeos em nuvem tem discriminação por cor, Azul Escuro indica que está gravando, Azul Claro indica que não está gravando. Cartão SD tem a cor Padrão Azul Claro.

• Clique no ícone da data do playback e selecione a data que deseja visualizar.

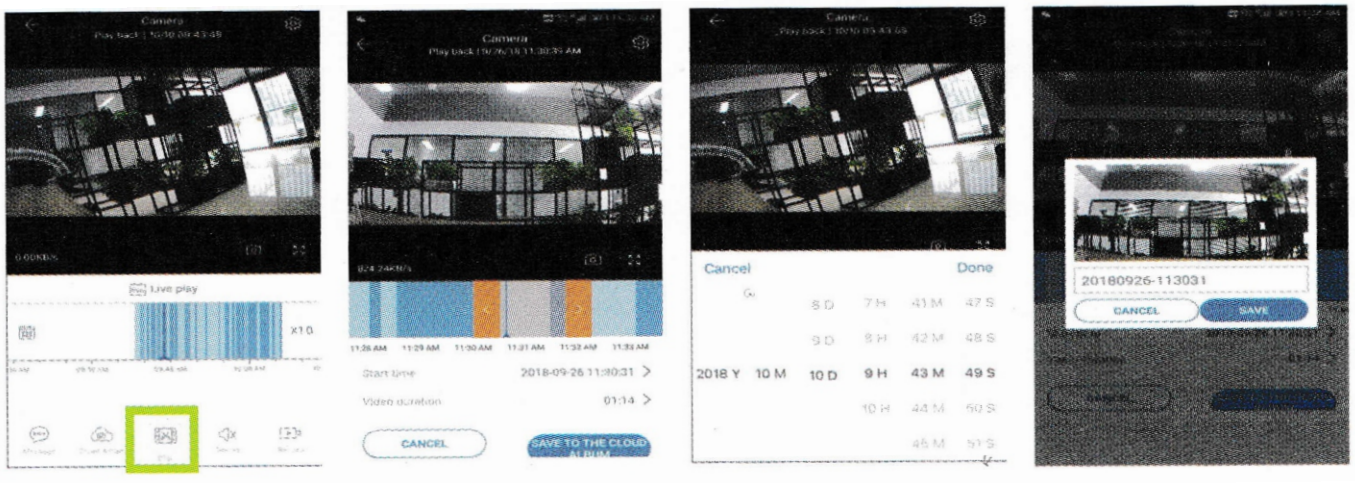
• Clique no ícone ‘’X1.0’’ para ajustar a velocidade do vídeo playback, porém playback’s de cartões SD não suportam esta função.



4.3 Vídeo Clipe

Dica: Apenas câmeras com serviço de nuvem possuem esta função.

Arraste o cursor do playback e clique no ícone do clipe, selecione o início e clique ‘’save to the cloud album’’ coloque o nome do vídeo que deseja e selecione ‘’save’’.



4.4 Baixando / Compartilhando vídeo em nuvem

Clique no ícone álbum da nuvem e clique no vídeo clipe desejado e selecione ‘’Download’’ para salvar o vídeo em seu smartphone ou selecione ‘’Share’’ para compartilhar o vídeo no Facebook e Youtube.

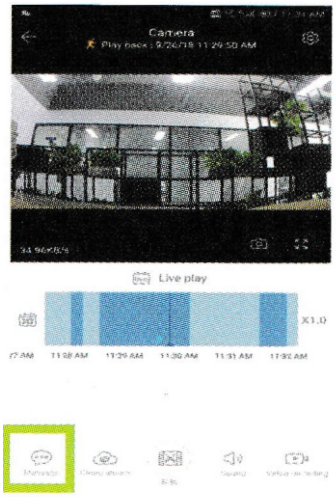






4.5 Playback Vídeo em nuvem

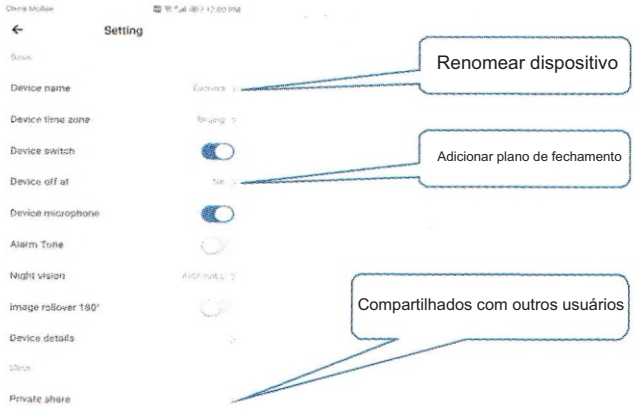
Clique em ‘’Message’’ para visualizar o vídeo

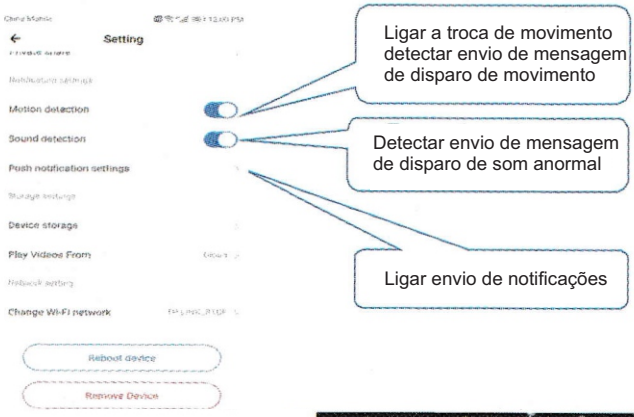




5. Preferências

Clique em ‘’⚙’’ na tela de preview, cheque os parâmetros do menu





6. Serviço de armazenamento em nuvem

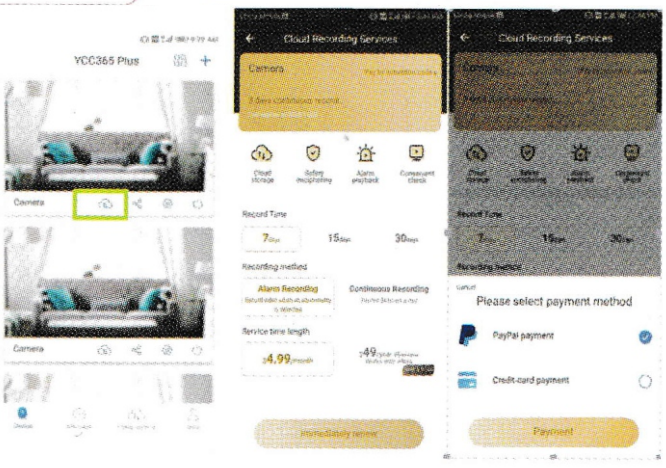
Nós oferecemos 30 dias corridos de armazenamento em nuvem, qualquer um pode desfrutar este serviço gratuitamente, após isso você pode escolher por pagar por este serviço por um baixo custo.

A. Selecione ‘’ Cloud Service’’ e cheque os pacotes de inscrição disponíveis.

B. Existem três tipos de pacotes de inscrição para você. Você pode optar por pagar este serviço mensalmente ou anualmente.

C. Nós Aceitamos pagamentos por Paypal, clique em ‘’ Go to PayPal now’’ e finalize o pagamento.(Sugerimos que instale o app do PayPal)

y.



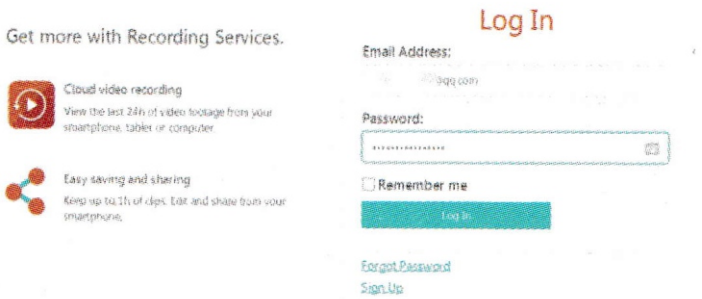
7. Divisão de tela

Apenas para equipamentos múltiplos cadastrados na mesma conta



8. Como usar a câmera em um computador

Login: www.ucloudcam.com



9. F.A.Q

1. Não consegue adicionar o dispositivo?

• A. Certifique-se que a câmera foi resetada. Pressione o botão reset até ouvir o toque sinalizador.

• B. Apenas suporta 2.4GHZ Wi-Fi, se o seu roteador for 5GHZ, troque para 2.4/5GHZ modo dual.

• C. Ligue seu serviço de GPS antes de adicionar o dispositivo no Android. Depois que a instalação é completa, será questionado para ligar o GPS quando você utiliza o app pela primeira vez, se não aparecer esta opção, desinstale e instale novamente o app.

D. Confirme se a câmera não está sendo utilizada em outra conta.

Aqui existem 4 vozes prontas para sinalizar.

•(1) ''Please configure camera by scanning code or AP hot spot''

•(2) Selecione seu Wi-Fi e realize login com sua senha, depois do dispositivo relizar um ''beep'' você ira escutar: ''Please wait for Wi-Fi connecting''.

•(3) ''Please wait for internet connecting'' após ter o ip de acesso a internet

•(4) ''internet connected welcome to use cloud camera''.

• A. Se você não consegue passar para a segunda etapa, verifique se seu Wi-Fi não está oculto e o roteador também não pode estar distante da câmera. Se desta forma não funcionar, escaneie o QR code existente na câmera.

•B. Se você não consegue ir até a terceira etapa, pedimos que reduza o número de usuários no Wi-Fi e delete caracteres especiais da senha do seu Wi-Fi

•C. Se você não consegue chegar na quarta etapa, tente novamente, caso não consiga, contate seu vendedor.

2. Por que existem um intervalo em quanto o vídeo é gravado no cartão SD ?

• O tamanho do vídeo é limitado. Quando o tamanho do vídeo chega a um valor alto, o vídeo é criado e um novo vídeo começa a ser gravado, por isso existe um intervalo porém é pequeno.

3. O Cartão SD não consegue ser reconhecido

• Cheque se o cartão SD atende aos padrões de qualidade, caso o Wi-Fi esteja com sinal ruim, talvez o cartão também não seja identificado.

4. A Gravação de vídeo na linha do tempo é apagada se o serviço em nuvem expirar.

• O vídeo não pode ser reproduzido após o serviço em nuvem expirar, se não houver cartão SD na câmera, os vídeos não poderão ser gravados e salvos.

• Se o cartão SD estiver funcionando, mas o vídeo desapareceu, cheque o estado do seu cartão SD, se estiver normal no APP mas nenhum vídeo foi gravado, formate o cartão SD.

Se este processo não funcionar, adquira um novo cartão e tente novamente.

5. Por que não recebo notificações no meu smartphone ?

• Certifique-se que o App esteja com as notificações ativadas.

• De outra forma, quando você está assistindo em tempo real um vídeo no App e não tem notificações de alerta, é porque é desnecessário lhe enviar notificações quando você já está assistindo o vídeo online.

• Sistema avançado de notificações. As notificações de alerta não serão exibidas no seu smartphone a todo tempo, porém todas mensagens e vídeos serão gravados.

6. Câmera Desconecta?

• Cheque se a energia e a rede de internet estão ok e reinicie a câmera. Se deste modo não funcionar, remova a câmera e adicione novamente no App.

7. Círculo no vídeo, vídeo reproduz devagar ?

• Círculo no vídeo significa que ainda está carregando, cheque seu provedor de internet.

8. Como fazer outros usuários assistirem o vídeo?

• Compartilhe a conta do App com outros usuários.

9. Quantos usuários podem utilizar a mesma conta ao mesmo tempo?

• Não tem um limite ao certo.

10. Porque pode falhar ao adicionar a câmera em outra conta?

• Uma câmera, uma conta. Se a outra conta precisa adicionar esta câmera, remova a mesma da primeira conta.

11. Como eu posso conectar minha câmera a outro Wi-Fi.

Existem duas maneiras:

•A: Quando você precisa trocar para outro Wi-Fi sem movimentar a localização da câmera:

Parameter setting >> Wi-Fi network >> Selecione o novo Wi-Fi

•B: Quando a câmera é movida para outra localização, ligue a câmera, você verá: ''Device disconnected'' na página principal, e então clique em ''TROUBLESHOOT'' para conectar novamente ao Wi-Fi.

Instruções pós compra.

• 1.O produto será atualizado em tempo real, se houver atualização disponível, estas atualizaçções não possuem aviso prévio.

Acesse nosso site oficial para maiores referências.

• 2. Introduções das funções básicas estão inclusas no manual, leia atentamente todas as informações.

•3. Caso ocorre qualquer problema com a utilização da câmera, contate seu vendedor.

•4. Nós fizemos este manual para tentar atender toda e quaisquer dúvidas geradas na utilização do produto, porém podem ocorrer algumas divergências causadas por atualizações.

•5. Perdas causadas por operações sem seguir as instruções do manual são totalmente de responsabilidade do usuário.

Instruções aplicadas ao consumidor

Lembre-se: Se as instruções forem atualizados, isto não será notificado mais. Gravação em vídeo dual (Cartão SD/Nuvem) é suportada pelo vídeo da câmera. Para maior segurança em gravação de vídeo, usuários podem selecionar múltiplos modos de gravação em nuvem pelos canais de serviço, escolhendo entre mensalmente/anualmente.